

www.jazdawde.pl

tłumaczenie: Maciej Bienert

maciejbienert@gmail.com



Pewność i bezpieczeństwo – list ochronny ADAC (ADAC Plus-Serviceheft strona tytułowa)

By zapewnić lepszą ochronę członkom ADAC Plus – Automobilklub ADAC e.V. zawarł grupowe ubezpieczenie z firmą ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG w Monachium. Ta umowa spowodowała, że Automobilklub ADAC może oferować grupowe ubezpieczenie w ramach członkostwa ADAC Plus. To ubezpieczenie obejmuje ochroną pojazdy w granicach kontynentu europejskiego (pomoc w przypadku: usterki, wypadku, kradzieży) oraz członków ADAC Plus i ich rodziny na całym świecie w przypadku nagłego zachorowania, urazu lub śmierci.

Ochronie podlegają wszystkie pojazdy zarejestrowane na członka ADAC Plus oraz jego małżonkę, męża / partnerkę, partnera. Oboje są też chronieni jeśli prowadzą obce samochody. Początek i koniec odpowiedzialności określone są w Ogólnych Warunkach ubezpieczenia grupowego ADAC Plus.

Ważne informacje: (ADAC Plus-Serviceheft strona tytułowa)

W przypadku szkody podlegający ubezpieczeniu jest zobowiązany złożyć wszelkie wyjaśnienia oraz oryginały dokumentów związanych ze szkodą do firmy ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG w Monachium. Członkowie ADAC Plus mogą również zgłaszać szkody bezpośrednio do firmy ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG w Monachium. Prosimy o zapoznanie się z ogólnymi warunkami, prawami i obowiązkami ubezpieczonego. Grupowe ubezpieczenie nie dotyczy kosztów opieki lekarskiej i szpitalnej. Wyjeżdżającym za granicę zalecamy polecamy dodatkowe ubezpieczenie ADAC – Auslands- Krankenschutz.

(ADAC Plus-Serviceheft strona 1)

W poniższych punktach znajdują się informacje dla członków ADAC Plus dotyczące zakresu ubezpieczenia. Proszę jednak zwrócić uwagę, że nie są to ogólne warunki ubezpieczenia. Te reguluje umowa pomiędzy ADAC e.V. a ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG w Monachium. Powyższe instytucje są reprezentowane przez:

ADAC e.V.

Am Westpark 8

81373 Monachium

Reprezentowany przez Peter Meyer – prezydent i Gunter Knopf – 1. wiceprezydent

ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG w Monachium

Am Westpark 8

81373 Monachium

Zarząd: Raimund Muller, Josef Halbig, Heinz-Peter Welter

Rada Nadzorcza: Peter Meyer

Forma prawna: spółka akcyjna z siedzibą w Monachium zapisana w sądzie w Monachium pod numerem: HRB45842

1. Czym jest członkostwo w ADAC Plus? (ADAC Plus-Serviceheft strona 1)

By zapewnić lepszą ochronę członkom ADAC Plus – Automobilklub ADAC e.V. zawarł grupowe ubezpieczenie z firmą ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG w Monachium. Członkostwo w ADAC Plus zapewnia Państwu ochronę w przypadku szkód związanych z pojazdem oraz zachorowania, urazu lub śmierci. Wszystkie formy pomocy są realizowane bezgotówkowo lub poprzez zwrot poniesionych kosztów. Standardy postępowania ADAC w przypadku szkód, ratunku oraz pomocy wypadkowej wyznaczają procedury i warunki grupowego ubezpieczenia ADAC Plus. Jednak ich zakres wyznaczany jest zaistnieniem wyznaczonych czynników. Proszę zachować wszystkie dowody zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Wszelkie prawa i obowiązki regulowane są przez ogólne warunki oraz procedury w przypadku awarii lub wypadku dla członków ADAC Plus. W przypadku sporów obowiązuje prawo niemieckie. Wszelka korespondencja z ADAC jest w języku niemieckim.

2. Co jest objęte ochroną? (ADAC Plus-Serviceheft strona 1-2)

Ochroną objęte są pojazdy zarejestrowane na członka ADAC oraz jego małżonkę/męża, partnera/partnerkę w zakresie pomocy przy usterce technicznej, wypadku oraz kradzieży. Ochroną objęte są także wszystkie zarejestrowane na członka ADAC lub jego rodzinę (nawet takie, które nie wymagają rejestracji oraz pojazdy, które nie należą do wyżej wymienionych osób, ale są prowadzone przez członka ADAC. Usługi związane z pojazdem obowiązują w Europie. Pojazdy te muszą mieścić się w odpowiednich wymiarach, które opisane są w paragrafie 3. Ochroną osobową objęte są osoby: członek ADAC Plus oraz jego rodzina w przypadku zachorowania, urazu lub śmierci. Ochrona osób realizowana jest na całym świecie i obowiązuje w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania. Długość pobytu w

Europie do 92 dni, a na świecie do 45 dni.

3.Kto jest chroniony? (ADAC Plus-Serviceheft strona 2)

Członkostwo ADAC Plus obejmuje ochroną członka ADAC oraz jego rodzinę niezależnie od tego czy podróżują razem, czy oddzielnie. Jako rodzina zaliczane są osoby: mąż lub żona, partner życiowy lub partnerka pozostający w zarejestrowanym związku partnerskim oraz ich wspólne nieletnie dzieci, a także dzieci tylko jednego z małżonków/partnerów, jeśli mieszkają razem. Formy pomocy związanej z osobą (par. 18-22) obowiązują dla członka ADAC i jego rodziny obowiązują niezależnie od środka komunikacji, (tzn. samolot pociąg, samochód, autobus itp.). W przypadku kiedy członek ADAC Plus porusza się chronionym pojazdem formy pomocy przysługują członkowi ADAC oraz wszystkim pasażerom wspólnie podróżującym.

4.Kto może zostać członkiem ADAC Plus? (ADAC Plus-Serviceheft strona 2)

Członkiem ADAC Plus może zostać każdy, kto złoży wniosek o członkostwo ADAC Plus. Jeśli jesteś już członkiem ADAC możesz zmienić swój zakres ochrony na ADA Plus.

5.Co nie podlega ochronie? (ADAC Plus-Serviceheft strona 2)

W związku z tym, że składka roczna ADAC Plus jest bardzo niska są wyłączenia w ochronie. Są to np.: jazda bez ważnego prawa jazdy, wykonywanie usług transportu osobowego i towarowego, a zwłaszcza usługi kurierskie. Wyłączone są także pojazdy nauki jazdy (podczas lekcji), TAXI (w czasie wykonywania usług) oraz przeznaczone do uprawiania sportu samochodowego (w jego trakcie). Wszystkie pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczenia grupowego (dział A, pkt.5 oraz par.6 i 11).

6.Kiedy się zaczyna i kończy ochrona ubezpieczeniowa? (ADAC Plus-Serviceheft strona 2-3)

Członkostwo ADAC Plus zaczyna się w miesiącu, w którym złożony został wniosek lub prośba o założenie członkostwa. Chyba, że podczas składania wniosku uzgodniono inaczej. Przyjęcie nowego członka ma miejsce w dniu otrzymania korespondencji z kartą oraz regulaminu członkostwa. Prawo do korzystania z pomocy zaczyna się o godzinie 00:01 następnego dnia, w którym złożony został wniosek oraz kiedy pierwsza składka została opłacona w terminie. Jeśli opłata składki zostanie zrobiona przelewem bankowym, to początek ochrony następuje o godzinie 00:01 dnia następnego po zaksięgowaniu kwoty. Ochroną nie są objęte szkody, które zaistniały wcześniej. Koniec odpowiedzialności wyznacza termin zakończenia członkostwa w ADAC Plus. Wypowiedzenia członkostwa w ADAC Plus należy dokonać pisemnie z uwzględnieniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

7.Na co należy zwrócić uwagę podczas opłacania składki? (ADAC Plus-Serviceheft strona 2)

Składka opłacana jest z góry na okres jednego roku. Kolejne składki należy opłacić do pierwszego dnia miesiąca, w którym zaczyna się kolejny rok składkowy. Dla szkód, które miały miejsce po wyznaczonym terminie zapłaty nie przysługuje ochrona, jeśli składka nie była opłacona w terminie. Późniejsze opłacenie składki nie powoduje ochrony wstecz.

Zwracamy uwagę, aby opłacać składki w wyznaczonym terminie, ponieważ w przypadku nie opłacenia nie jest się objętym ochroną. Jeśli nastąpi opóźnienie – ochrona zaczyna się w dniu, kiedy składka zostanie zaksięgowana.

8.Czy można wypowiedzieć wniosek o członkostwo ADAC Plus? (ADAC Plus-Serviceheft strona 2)

Wniosek o członkostwo można wypowiedzieć bez podania przyczyny w ciągu dwóch tygodni od otrzymania korespondencji z kartą i regulaminem. Wypowiedzenie takie musi mieć formę pisemną (list – ważna data stempla pocztowego, FAX lub email).

Adresy, pod które należy wysłać wypowiedzenie:

ADAC e.V. FAX: 00498976762500 Email: adac@adac.de
Am Westpark 8
87373 Munchen

9.Co obowiązuje podczas rozpoczęcia lub zmiany rodzaju członkostwa na ADAC Plus? (ADAC Plus-Serviceheft strona 4)

Wniosek o członkostwo w ADAC Plus można złożyć w każdym czasie. Rok składkowy ADAC Plus zaczyna się w miesiącu złożenia wniosku. Zmiana członkostwa z ADAC Plus na członkostwo klasyczne jest możliwa z następnym okresem składkowym i musi nastąpić najpóźniej miesiąc przed kolejnym okresem składkowym. Zmiana taka musi mieć formę pisemną. Zmiana po zaistniałej szkodzi także jest możliwa.

10.Jakie obowiązki zgłaszającym szkodę? (ADAC Plus-Serviceheft strona 4)

Warunkiem otrzymania pomocy jest prawidłowo zgłoszenie szkody i wypełnienie kilku obowiązków. Najważniejszym z nich jest poinformowanie konsultanta ADAC o zaistniałej szkodzi i opisać zgodnie z prawdą okoliczności. Bliżej o tym mówi par. 8. grupowych warunków ubezpieczenia ADAC Plus.

11.Jakie są konsekwencje nie wypełnienia powyższych obowiązków? (ADAC Plus-Serviceheft strona 4)

Jeśli obowiązki podlegającego ochronie nie zostaną spełnione – ADAC jest zwolnione od odpowiedzialności. W przypadku rażącego zaniedbania obowiązków – pomoc ADAC może zostać ograniczona. Bliżej jest to opisane w par. 8. grupowych warunków ubezpieczenia ADAC Plus.

12.Gdzie należy zgłaszać swoje prawa? (ADAC Plus-Serviceheft strona 4)

Prawa wynikające z grupowego ubezpieczenia ADAC Plus można zgłaszać bezpośrednio w ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG w Monachium

13.Gdzie należy się zgłosić w sytuacji sporów? (ADAC Plus-Serviceheft strona 4)

W sytuacji sporów, skarg i zażaleń należy się zgłosić do ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG w Monachium. Niezależną instytucją rozpatrywania sporów ubezpieczeniowych na terenie Niemiec jest Bundesamt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer

Ważne informacje dla członków ADAC (ADAC Plus-Serviceheft strona 5-7)

ADAC e.V. jako organizacja konsumencka od lat propaguje przyjazne dla klienta praktyki. Firma ubezpieczeniowa ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG w Monachium wspiera cele ADAC e.V. ku zadowoleniu ubezpieczonych.

ADAC-Schutzbrief-Versicherungs-AG gwarantuje wszystkim członkom ADAC Plus dobrze zorganizowaną bezgotówkową pomoc na miejscu zdarzenia z formalnościami ograniczonymi do minimum oraz szybkie kredyty w przypadku awarii, wypadku, kradzieży, nagłego zachorowania oraz w innych sytuacjach.

Zagraniczne centrale alarmowe (ADAC Plus-Serviceheft strona 5)

W przypadku potrzeby wezwania pomocy ADAC uruchomiło w wielu krajach Europy centrale alarmowe (numery telefonów w zakładce). Jeśli przebywasz w kraju, gdzie ADAC nie ma centrali alarmowej lub z jakiegoś powodu połączenie się z nią jest niemożliwe – pomoc możesz wezwać dzwoniąc na numer 0049 89 222 222. Chcąc zgłosić szkodę w Niemczech wybierz 1, w innym kraju wybierz 2 i podaj nazwę kraju.

Dokumenty podrózne (ADAC Plus-Serviceheft strona 5)

W wiele dokumentów związanych z zagranicznymi podróżami można się zaopatrzyć w placówkach ADAC. Są to np.: karty myta, winiety autostradowe, VIACARD lub upoważnienia do poruszania się obcym samochodem.

Awaryjne i pomoc wypadkowa w Niemczech (ADAC Plus-Serviceheft strona 5)

Mobilne patrole ADAC znajdują się na wszystkich autostradach oraz w miastach. Pomoc przez nie udzielana dla członków ADAC jest bezpłatna.

Serwis informacyjny (ADAC Plus-Serviceheft strona 5)

Wszystkie usługi oraz informacje, które ADAC oferuje swoim członkom można przeczytać na stronie www.adac.de lub uzyskać telefonicznie dzwoniąc pod numer 0 180 510 11 12.

Doradztwo prawne (ADAC Plus-Serviceheft strona 5)

W przypadku problemów związanych z pojazdem bądź ruchem drogowym – adwokaci ADAC udzielają bezpłatnych porad. Ogólnych informacji prawnych udziela centrala ADAC telefonicznie lub pisemnie. Dodatkowo członkowie ADAC mogą korzystać z wzorów klasycznych umów i pism związanych z ubezpieczeniem, rejestracją, kupnem i sprzedażą pojazdu.

Powrót z podróży w nagłej sytuacji (ADAC Plus-Serviceheft strona 5)

Podróżujący, którzy ze względu na nagłą sytuację muszą szybko wrócić do domu – mogą być

poinformowani o tym fakcie przez ADAC, które uruchomiło 50 radiostacji w całej Europie. Takie zgłoszenia przyjmowane są pod numerem: 0 180 510 11 12

Doradztwo techniczne (ADAC Plus-Serviceheft strona 6)

Eksperti ADAC odpowiadają na pytania związane z obsługą samochodów oraz motocykli. Na życzenie sprawdzą rachunek warsztatowy, a także funkcjonowanie ważnych elementów pojazdu, takich jak: oświetlenie, hamulce, amortyzatory i zawieszenie, tachometr oraz wiele innych. Za niską cenę można sprawdzić także pojazd w stacjonarnych warsztatach ADAC – jeśli chodzi o kopno oraz przed sezonem zimowym lub długim wyjazdem urlopowym.

Testy ADAC (ADAC Plus-Serviceheft strona 6)

Klub ADAC zajmuje się testowaniem samochodów oraz produktów motoryzacyjnych. Są to między innymi testy opon, kasków oraz crash testy. Ich wyniki publikowane są w ADACmotorwelt, w Internecie oraz dostępne są też pod numerem telefonu: 01805101112

TourSet (ADAC Plus-Serviceheft strona 6)

ADAC TourSet zawiera mapy, informacje o regionie, zalecenia drogowe oraz aktualne informacje dla podróżujących. ADAC TourSet można uzyskać w każdej placówce ADAC. Koszty są ujęte w rocznej składce. Dla ważniejszych celów podróży są także specjalne ReissService-Landbrochuren.

ADAC-VerkehrService (ADAC Plus-Serviceheft strona 6)

ADAC oferuje swoim członkom aktualne informacje o ruchu drogowym oraz wiele porad dotyczących poruszania się po drogach w Niemczech. Serwis dostępny jest pod numerem telefonu komórkowego 22 411 (T-Mobile, Vodafone, O2) 11411 (e-plus)

Bezpieczeństwo drogowe (ADAC Plus-Serviceheft strona 6)

Klub ADAC organizuje rocznie siedem tysięcy akcji promujących bezpieczeństwo na drodze w przedszkolach, szkołach oraz gminach. ADAC doradza także gminom podczas planowania dróg oraz udziela informacji dotyczących bezpieczeństwa na drodze.

Wydawnictwo (ADAC Plus-Serviceheft strona 6)

Wydawnictwo ADAC posiada szeroką paletę produktów: przewodniki, plany miast, Camping-Caravanning-Fuhrer, katalogi, magazyny podróżnicze oraz poradniki. Informacje na temat zakupu uzyskają Państwo w każdej placówce ADAC oraz na stronie internetowej www.adac.de i w ofercie handlowej wielu księgarni.

Oferty ubezpieczeniowe (ADAC Plus-Serviceheft strona 6-7)

ADAC oferuje swoim członkom dodatkowe ubezpieczenia:

ADAC-Auslands-Krankenschutz – ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą. Działa na całym świecie i pokrywa koszty leczenia ambulatoryjnego i szpitalnego.

ADAC-Unfallschutz – ubezpieczenie wypadkowe działające podczas wykonywania pracy

oraz w czasie wolnym zarówno w domu jak na urlopie i podczas jazdy samochodem.

ADAC-Kranken-und Pflegeschutz nach Unfall – to kombinacja ubezpieczenia kosztów leczenia oraz opieki, które wypełnia lukę dla ubezpieczonych w państwowym systemie oraz odciąża finansowo w razie szkody.

ADAC-Verkehrs-Rechtsschutz – ubezpieczenie chroniące przed ryzykiem poniesienia kosztów prawno-sądowych, jeśli chodzi o korzystanie z samochodu oraz uprawianie sportu.

Ubezpieczeniem objęta jest cała rodzina.

ADAC-ClassicCarVersicherung – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i autocasco dla samochodów starszych niż 20 lat. Długoletni członkowie klubu są objęci atrakcyjnymi rabatami.

ADAC-AutoVersicherung – członkowie ADAC mogą zawrzeć umowę ubezpieczenia samochodu spełniającą najwyższe standardy ADAC. W przypadku szkody klub będzie chronił Twojego interesu oraz regulował szkody szybko, bez komplikacji i na partnerskich warunkach. ADAC-Schaden-Hotline – jest dostępna 24h/dobę.

Program rabatowy dla członków ADAC (ADAC Plus-Serviceheft strona 7)

Posiadacze kart członkowskich ADAC objęci są programem partnerskim obowiązującym na całym świecie. Może być to bilet na Musical, hotel, zakupy, tankowanie. Okazanie karty ADAC może okazać się przywilejem. Aktualne oferty znajdują się w Internecie na stronie www.adac.de/vorteile lub w aktualnej broszurze dostępnej w placówkach ADAC.

Kolizje ze zwierzętami (ADAC Plus-Serviceheft strona 7)

ADAC w ramach pomocy swoim członkom wypłaca w razie kolizji ze zwierzętami do 300 Euro. Warunkiem otrzymania tej pomocy jest nie uzyskanie odszkodowania z innych ubezpieczalni. Umowy ubezpieczeniowe z innymi firmami mają pierwszeństwo. Ta pomoc odnosi się do szkód na pojazdach członków ADAC niezależnie, kto ten pojazd prowadzi.

Informacja: ADAC zastrzega sobie prawo do ograniczenia odpowiedzialności w przypadku nadużycia lub bezprawnego używania karty ADAC przez inną osobę do tego nieuprawnioną.

Tabele- kliknij aby powiększyć (ADAC Plus-Serviceheft strona 8-9)

Sytuacje alarmowe związane z osobą	Zakres terytorialny pomocy ADAC	Sytuacje alarmowe związane z pojazdem	Zakres terytorialny pomocy ADAC
Jest niezbędny powrotny transport chorych.	▲ ■ ●	Twój samochód jest uszkodzony i nie może być naprawiony w miejscu szkody lub został znaleziony po kradzieży. Konieczny jest nocleg z powodu awarii pojazdu.	▲ ■
W przypadku dłuższej trwającej hospitalizacji po nagłej chorobie lub zranieniu można zażyczyć sobie odwiedziny u chorego.	▲ ■ ●	Podczas podróży Twój samochód uległ uszkodzeniu lub został skradziony – niezbędny jest samochód zastępczy. Konieczna dalsza podróż pociągiem.	▲ ■
Odwiezienie wspólnie podróżujących dzieci.	▲ ■ ●	Konieczny powrót samolotem.	▲ ■
Odwiezienie wspólnie podróżujących zwierząt domowych.	▲ ■ ●	Potrzebna pomoc na miejscu zdarzenia w razie awarii lub wypadku.	▲ ■
Kierowca nie może prowadzić pojazdu ze względu na nagłą chorobę lub inne uszkodzenie ciała.	▲ ■ ●	Holowanie w razie awarii lub wypadku.	▲ ■
Podczas szkody za granicą (tzn. poza Niemcami) potrzebna jest pomoc tłumacza (j. niemiecki).	■ ●	Pojazd znajduje się poza drogą.	▲ ■
Niezbędne jest wysłanie lekarstw lub okularów za granicę (tzn. poza Niemcami).	■ ●	Kluczyk uległ uszkodzeniu, zgubieniu lub został zatrzaśnięty.	▲ ■
Z powodu nagłego zdarzenia niezbędny jest nieplanowany powrót do miejsca zamieszkania.	▲ ■ ●	Potrzebne są części zamienne, których nie można nabyć na miejscu awarii za granicą (poza Niemcami).	■
Ze względu na nagłe zdarzenie (transport chorych) konieczny jest nocleg.	▲ ■ ●	Pojazd musi zostać złomowany lub ocłony za granicą (poza Niemcami).	■
Zagubienie lub kradzież dokumentów i kart kredytowych.	▲ ■ ●	Po uszkodzeniu pojazdu niezbędne są dodatkowe przejazdy na krótkich trasach.	▲ ■
Ty lub członek Twojej rodziny podczas podróży znajdujecie się w sytuacji awaryjnej i potrzebna jest pomoc.	▲ ■ ●		
Niezbędna jest pomoc finansowa podczas podróży.	■ ●		

▲ – Sytuacja awaryjna w Niemczech

ADAC Centrala pomocowa lub ADAC Monachium – 24h – serwis

* dla awarii, holowania, ratunku: tel. 0049 180 222 2222

* dla pozostałych usług związanych z pojazdem tel. 0049 89 767670)

* dla zachorowań, zranień tel. 0049 89 7676 76

■ Sytuacja awaryjna w Europie

Proszę dzwonić do odpowiedniej centrali pomocowej (numery na tylnej okładce tej książeczki) lub połączyć się z ADAC Monachium.

* dla usług związanych z pojazdem tel. 0049 89 2222 22

* dla zachorowań, zranień tel. 0049 89 7676 76

● Sytuacja awaryjna na Świecie

Proszę połączyć się z ADAC Monachium.

* dla zachorowań, zranień tel. 0049 89 7676 76

* dla innych sytuacji awaryjnych tel. 0049 89 2222 22

Zawartość stron od 10 do 16 i 18 do 36 , to poszczególne paragrafy OWU, które przetłumaczyłem w osobnym dokumencie.

A. ADAC pomoc w przypadku uszkodzenia i kolizji (ADAC Plus-Serviceheft strona 17)

1. Jakie formy pomocy otrzymacie Państwo w razie kolizji lub usterki w Niemczech ?

Pomoc mechanika ADAC w przypadku usterek oraz kolizji nawet pod domem. Limit kosztów pomocy to 200 EURO obejmuje pomoc przy przywróceniu pojazdu do stanu użyteczności oraz drobne materiały użyte do naprawy.

Przez usterkę rozumie się uszkodzenie hamulców, zespołu napędowego lub inne uszkodzenie uniemożliwiające bezpieczną jazdę.

Przez kolizję drogową rozumie się zdarzenie, którego nie można uniknąć, wywołane na pojazd z zewnątrz.

Holowanie limit kosztów 200EURO, odbywa się z miejsca zdarzenia lub spod domu realizowane jest przez partnera ADAC pojazd holowany jest do najbliższego warsztatu lub do innego wskazanego miejsca nie znajdującego się dalej niż warsztat. Dodatkowy limit 200EURO przewidziany jest na transport bagażu jeżeli nie może on być przewożony razem z samochodem.

Ratunek (ADAC Plus-Serviceheft strona 17)

Realizowany jest specjalnym pojazdem ADAC w przypadku kiedy uszkodzony samochód znajduje się poza publiczną drogą i potrzebny jest specjalistyczny sprzęt do jego wydobycia. Nie ma limitu kosztów, wszystkie formy ratunku pokrywane są w pełnej wysokości dotyczy to także ładunku oraz bagażu, a nie dotyczy zwierząt oraz towarów przewożonych do celów

handlowych.

Jako członek ADAC mają Państwo prawo do uzyskania pomocy, to prawo nie przysługuje osobą trzecim. Nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów członkostwa. Pomoc jest odpłatna, jeżeli istnieją inne podmioty lub osoby trzecie u których mają Państwo prawo do tych samych form pomocy W związku z tą samą szkodą lub przyczyną szkody było rażące zaniedbanie. W przypadku awarii lub uszkodzenia proszę wzywać ADAC, jeśli chodzi o niemieckie autostrady przy telefonach SOS jak i w przypadku przyjazdu policji prosimy wyraźnie zaznaczać, że są Państwo członkami ADAC. Podczas zgłaszania szkody należy jasno informować ADAC o zaistniałym zdarzeniu, aktualnej sytuacji i innych ważnych faktach.

NUMERY ALARMOWE ADAC

Dania +45 45 93 17 08
Francja +33 825 800 8 22
Grecja (Cypr)+30 21 09 60 12 66
Włochy +39 039 210 41
Chorwacja (Bośnia Słowenia Montenegro)+385 1 344 06 66
Holandia +31 592 39 05 60
Austria +43 1 251 20 60
Polska +48 61 831 98 88 (jęz.polski)
Rumunia +40 21 223 45 25
Serbia (Macedonia)+381 11-333 11 11
Hiszpania (Portugalia)+34 935 08 28 28
Czechy (Słowacja)+42 02 61 10 43 51
Turcja +90 212 288 71 90
Węgry +36 1 345 17 17
USA (Kanada)+1 888 222 13 73

Jeśli jesteś w innym z podanych krajów i potrzebujesz pomocy dzwoń pod ADAC-
Monachium, 24h Service +49 89 22 22 22
Szkody można zgłaszać również online na stronie ADAC
0 180 2 22 22 22 z niemieckiego telefonu komórkowego
Pomoc medyczna +49 89 76 76 76